

PROGRAMME DE MENTOR LIONS

GUIDE DU MENTOR



"En fin de compte, ce n'est pas ce que j'ai appris mais ce que j'ai enseigné, pas ce que j'ai obtenu mais ce que j'ai donné, pas ce que j'ai fait mais ce que j'ai aidé un autre à faire, qui va faire la différence, dans la vie de quelqu'un... et la mienne."

Sid L. Scruggs, III
Directeur International Lions 2000-2002

"Tous les témoignages de reconnaissance que nous recevrons le long de notre vie finiront par se faner. Les monuments que nous construisons s'ébranleront. Les trophées se terniront. Mais ce que nous faisons pour les autres aura un effet permanent sur le monde que nous habitons. Le vrai succès ne vient que lorsque chaque génération continue de développer la génération suivante, en lui enseignant la valeur et les moyens de former le prochain groupe de responsables."

John C. Maxwell
Cultiver le responsable qui vous est inné



Table des Matières

Bien venue.....	3
1. Tout sur le mentorat	4
2. Le programme de mentor Lions.....	6
3. Analyse détaillée des Quatre Niveaux	10
4. Comment démarrer.....	13
5. Les questions que l'on pose souvent.....	14
6. Pour avoir davantage d'informations	17

Droits d'auteur © 2002 de l'Association Internationale des Lions Clubs. Tous droits réservés.
Aucune portion de ce document ne peut être reproduite ou photocopiée sans l'accord formel
écrit de l'Association Internationale des Lions Clubs.

PUBLICATION OFFICIELLE DU LIONS CLUBS INTERNATIONAL

Bienvenue

Le mot "bienvenue" peut sembler une façon peu habituelle de commencer un guide pour l'utilisateur. Nous avons choisi ce mot exprès pour suggérer le lien amical, solidaire, que les deux – Mentor Lion et Protégé Lion – vont nouer. Vous allez vous familiariser davantage avec vos rôles de Mentor Lion et de Protégé Lion en lisant ce guide. Pour le moment, pensez que l'un de vous est celui qui montre le chemin (le mentor) et l'autre est celui qui le suit (le protégé). Tous les deux, vous commencez un itinéraire dans le monde du lionisme qui fera de vous de meilleurs êtres humains, des Lions meilleurs. Ce guide s'adresse à vous deux.

Dans les quelques pages qui suivent, le guide vous expliquera en quoi consiste le mentorat, le rôle joué par chacun d'entre vous, les avantages pour vous deux et comment le programme de Mentor Lions est organisé selon quatre niveaux progressifs d'accomplissement. En grande partie, ce que vous allez lire et absorber dans ce manuel nous vient du domaine croissant, sur le plan mondial, du mentorat professionnel (une Association Internationale pour le Mentorat existe déjà). Nous remercierons ceux qui ont contribué à cet ouvrage.

Un remerciement tout particulier à Sid L. Scruggs, Directeur International Lions de 2000 à 2002. Le dévouement, les qualités de chef de file et la ténacité qu'il a manifestés ont fait naître le programme de Mentor Lions tel que nous le connaissons actuellement. Pendant son évolution, il a été le mentor de nombreuses personnes qui ont concrétisé ses idéaux.

Division de l'Extension et de l'Effectif
Lions Clubs International





1. Tout sur le mentorat

Il est certainement facile pour vous de vous rappeler une personne qui a eu une grande influence sur vous. C'est peut-être un professeur qui vous a appris les techniques nécessaires pour résoudre les difficultés mathématiques ou pour rédiger une dissertation, un moniteur qui vous a appris à bien nager ou un entraîneur qui vous a applaudi à la fin de la course et qui vous a fait aimer le sport. Ce genre de rapport est à la base du mentorat. Le terme mentorat évoque la notion de l'apprentissage renforcé par le rapport entre l'enseignant et l'élève. Ce processus s'appelle le mentorat.

Le terme "mentor" vient de l'Odyssée, l'ouvrage du poète grec Homère. Dans son histoire, il raconte comment Odyssée (qui s'appelle Ulysse dans la traduction latine) a l'intention d'aller se battre, pendant la Guerre de Troie.

Pendant qu'il se prépare, cependant, Odyssée se rend compte que son héritier, Télémaque, n'a pas eu la formation nécessaire pour assumer la fonction de Roi pendant son absence. Odyssée fait appel à Mentor, un ami de la famille en qui il a confiance. Celui-ci accepte de surveiller l'éducation de Télémaque pendant l'absence d'Odyssée.

La sélection de Mentor, connu pour sa sagesse et sa compassion, comme l'enseignant de Télémaque s'est avérée un choix bien réfléchi. Odyssée avait compris l'importance de la sagesse et de la compassion pour la préparation de son héritier, qui devait relever le défi de la royauté.

"Le mentorat" – ce mot a donc des origines fort anciennes – incarne des rapports qui permettent l'échange d'informations et de connaissances et qui se basent sur la confiance, la vérité et la compassion.

Le Mentor Lion

Tout comme Mentor a préparé Télémaque pour qu'il assume sa fonction de roi, un Mentor Lion est un conseiller, un guide, un moniteur et un catalysateur digne de confiance et qui a un contact direct avec un Protégé Lion pour l'aider à acquérir des compétences, des connaissances et à cultiver ses talents.

Le mentor transmet la sagesse de l'expérience pour aider un autre à servir. Ce partage des connaissances aide l'apprenti à maîtriser des sujets qu'il n'aurait pas appris si vite ou qu'il n'aurait jamais appris. Le mentorat permet aussi de maintenir une tradition et de préparer un legs. Le mentor doit accepter d'accompagner son protégé et de l'aider tant qu'il voudra apprendre et évoluer.

Un bon Mentor Lion a les qualités suivantes, il:

- Possède des connaissances utiles et de l'expérience dans le lionisme et est prêt à les communiquer aux autres.
- Se montre dévoué et enthousiaste à l'égard du Lions Clubs International et de ses buts.
- Est un dirigeant respecté, de bonne moralité, et sait donner un bon exemple.
- Sait communiquer efficacement en écoutant activement, en demandant des éclaircissements et des explications et en faisant des commentaires positifs et constructifs
- Noue avec le Protégé Lion des rapports basés sur la confiance, l'ouverture, l'honnêteté, la sensibilité, la confidentialité et le respect mutuel.
- Permet au Protégé Lion d'être visible et autonome et de relever des défis tout en lui confiant la responsabilité de ses actes et décisions.
- A des idées souples et larges sur le développement de la personne et de l'organisation.
- Encourage le partage de la responsabilité et la collaboration égale dans le cadre du mentorat.

Le Protégé Lion

Un Protégé Lion est un membre nouveau ou de plus longue date qui cherche à se former et à se développer afin d'acquérir des compétences et de la responsabilité en tant que Lion. Grâce aux conseils et à l'enseignement d'un Mentor Lion, le Protégé Lion cultive ses compétences et sa confiance et s'engage à agir selon ce qu'il apprend.

La Garde Marine des Etats-Unis est une organisation qui a une longue expérience dans le domaine du mentorat. Elle suggère que les bons candidats sont:

- Compétents
- Croyables
- Ambitieux
- Désireux d'apprendre
- Loyaux
- Francs
- Positifs
- Capables d'écouter
- Capables de faire partie de l'équipe
- Capables de respecter les confidences
- Responsables

Si l'on applique les principes du mentorat de la Garde Marine des Etats-Unis au modèle Lions, il est possible de dire que pour avoir des rapports productifs et satisfaisants avec le Mentor Lion, le Protégé Lion doit exhiber les qualités suivantes:

- Souhaiter vivement faire partie du partenariat qui s'établit entre Mentor Lion et Protégé Lion.
- Comprendre et pouvoir communiquer les buts et objectifs avec le Mentor Lion.
- Assumer la responsabilité de la réalisation des buts.
- Etre prêt à accepter les commentaires positifs et les critiques constructives et s'adapter au besoin.
- Ne pas avoir peur d'essayer de nouvelles activités et de prendre quelques risques.
- Etudier périodiquement et évaluer le progrès du lien noué dans le cadre du mentorat et faire les ajustements nécessaires.

Le Mentorat: Cinq façons de réussir

Puisque le Mentor Lion et le Protégé Lion ont tous les deux un grand impact sur le partenariat qui en résulte, chaque partenariat évoluera de sa propre façon. Par contre, il existe des caractéristiques communes à toutes les alliances de mentor-protégé. Le dévouement et l'enthousiasme des deux sont parmi les caractéristiques les plus essentielles. Les aspects suivants sont aussi d'une importance fondamentale pour la réussite du mentorat:

- **Le respect mutuel:** Les deux collaborateurs doivent se respecter eux-mêmes et l'un l'autre. Le Protégé Lion doit reconnaître et accepter les connaissances et talents du Mentor Lion, après des années d'expérience. En même temps, le Mentor Lion doit reconnaître et apprécier le désir de son protégé de cultiver son engagement à l'association. Pour favoriser ce respect mutuel, les deux collaborateurs doivent reconnaître et fêter leurs succès pendant leur collaboration.



- **La confiance:** La confiance entre le Mentor Lion et le Protégé Lion est indispensable. Ceux qui travaillent ensemble avec l'avantage d'une communication honnête, la fiabilité, la conséquence et la loyauté, obtiendront les meilleurs succès.
- **L'évolution du lien:** Le processus qui comporte le mentorat ressemble à un itinéraire basé sur la connaissance et la croissance. Il peut donc y avoir quelques obstacles en route. Pour les minimiser, le Mentor Lion et le Protégé Lion doivent tous les deux communiquer clairement et fréquemment pour être sûrs d'avoir une compréhension solide et fiable des buts et attentes. Dès que les problèmes se manifestent, il faut y faire face immédiatement et les résoudre. La décision prise par les collaborateurs doit être le fruit d'une réflexion sérieuse.
- **Une évaluation de soi réaliste:** L'évaluation réaliste des talents et attentes qui caractérisent les rapports est aussi une des clés du succès du mentorat. Le Mentor Lion doit encourager son protégé à faire une analyse honnête de ses aptitudes actuelles et de ses attentes en ce qui concerne le temps et l'énergie consacrés par le Mentor à la collaboration. Le Mentor doit préciser ce que le Protégé doit contribuer pour assurer son développement. A son tour, le Mentor doit faire des commentaires honnêtes et constructifs sur l'analyse faite par le Protégé. A la fin de cette étape, le mentor et le protégé ont une compréhension claire des limites et exigences de la collaboration.
- **La disponibilité:** Un mentorat réussi a besoin de temps et d'attention. Il est indispensable de prévoir régulièrement une période de temps ininterrompue pour les réunions, les conversations et les courriers électroniques. Il est recommandé aussi que les deux collaborateurs "fassent le point" sans formalités, entre les réunions ou conversations fixées.

2. Le Programme de Mentor Lions

Puisque maintenant vous comprenez mieux la notion du mentorat, nous allons parler de notre programme de Mentor Lions.

Ce programme a été créé pour aider chaque membre dans le monde à atteindre le but du service meilleur à la communauté.

Il est conçu pour aider les membres à comprendre que leurs aptitudes et connaissances uniques offrent un potentiel important et à avoir la confiance et les compétences nécessaires pour assumer une fonction de responsable dans le club et l'association.

Après tout, à quoi sert la connaissance acquise par le travail assidu et l'expérience si elle n'est pas transmise à d'autres?

Les Lions qui servent leur communauté et favorisent l'esprit de compréhension parmi les peuples peuvent tous bénéficier de la sagesse des autres qui suivent le même chemin ou qui l'ont déjà suivi.

Le Programme de Mentor Lions établit un cadre qui permet aux membres de transmettre leurs connaissances, d'atteindre leurs buts personnels, de cultiver leurs qualités de chef de file, de nouer des liens plus forts et de contribuer davantage à des clubs plus dynamiques qui réalisent le but ultime: le service aux autres.

Objectifs du programme

En toute probabilité, le mentorat existe déjà, de façon informelle, dans votre club. Les membres qui ont les mêmes buts ou centres d'intérêt ont tendance à nouer des contacts et à cultiver des amitiés qui favorisent l'échange d'informations et le soutien mutuel.

Le Programme de Mentor Lions donne une structure formelle à ce processus et met en évidence les étapes d'une collaboration réussie en offrant des idées pour la développer et pour récompenser les participants.

Le résultat se traduit par des rapports plus solides et des clubs plus forts. L'histoire prouve que les associations, les organisations et les entreprises qui établissent un système de mentorat en bénéficient, car leurs membres sont prêts, tout comme Télémaque, à devenir responsables efficaces.

Les quatre niveaux

Tout itinéraire est facilité par une carte ou des panneaux indicateurs qui montrent au voyageur la distance qu'il a parcourue et ce qui lui reste à faire.

Le Programme de Mentor Lions propose quatre niveaux pour le mentorat. Chaque niveau comprend des tâches et buts précis et des délais précis pour leur achèvement.

Le Protégé et le Mentor acceptent et comprennent que leur but consiste à augmenter les compétences du protégé et l'apprêter à assumer des fonctions de responsable toujours plus avancées. Selon ces niveaux, le Protégé doit atteindre des objectifs pouvant être observés et mesurés.

Quatre niveaux sont utilisés dans le Programme de Mentor Lions. Ce sont :

- Un:** "La Responsabilité"
- Deux:** "Les Rapports"
- Trois:** "Les Résultats"
- Quatre:** "La Continuité"

Ces niveaux sont basés sur ceux qui ont été mis au point par l'écrivain John C. Maxwell dans son livre, *Le Développement du responsable qui vous est inné*. Voici un résumé des quatre niveaux du programme de mentor Lions. Chaque étape reflète une compétence accrue.

- **Niveau Un: La responsabilité** – Le premier niveau cherche à développer une compréhension de l'identité des Lions, de leur concept de service humanitaire, de leurs traditions, de la structure administrative et des responsabilités de l'effectif. Ce premier niveau du programme est dirigé par le parrain du nouveau membre. Cette phase comprend l'information du nouveau membre et doit être terminée au bout des trois premiers mois d'affiliation. La séance d'information explique l'histoire de l'association aux participants Lions et décrit les programmes et services offerts par elle.
- **Niveau Deux: Les rapports** – Cette phase consiste à cultiver les rapports et les compétences administratives pour préparer le responsable au niveau du club. Le travail de l'équipe est mis en évidence. Pendant la deuxième phase, le parrain du nouveau membre joue un rôle proactif avec son protégé, au moyen du programme Lion Fier/Parrain Fier. Le parrain (ou le Mentor qui a déjà été un Parrain Fier et/ou détient une Clé d'Argent) dirige ces deux premiers niveaux. Le Niveau Deux doit être terminé au bout des six mois qui suivent la date d'affiliation du Protégé Lion.



- **Niveau Trois: Les résultats** – Le troisième niveau permet de cultiver les compétences de responsable-gérant. Le plus souvent, si les personnes n'obtiennent pas les résultats voulus, c'est parce qu'elles ne savent pas ce qu'elles sont censées faire, ni comment accomplir la tâche, ni pourquoi l'accomplir. Cette phase explique la tâche, comment l'accomplir et aussi pourquoi. Le niveau des "Résultats" se concentre sur les projets et programmes communautaires qui rendent des services humanitaires utiles. L'achèvement du Niveau Trois sert de qualification pour l'Institut de formation de nouveaux responsables Lions et pour un rôle de responsable dans le club. Le Mentor Lion désigné pour le Niveau Trois doit remplir les mêmes conditions que pour les Niveaux Un et Deux, et en plus l'expérience supplémentaire d'avoir réussi à présider une commission de club ou à occuper un poste de responsable de club, ou encore, à terminer le Programme d'Attestation de Lion Guide. Au Niveau Trois, l'accent est mis sur la nécessité d'assumer la responsabilité pour obtenir les résultats.
- **Niveau Quatre: La continuité** – Il s'agit du niveau final du Programme de Mentor Lions, du niveau pendant lequel on se concentre sur le rôle du protégé qui doit former les autres. Cette phase du mentorat dépend de l'engagement à former les responsables qui vont assurer la croissance ininterrompue de l'association et de ses œuvres. Le Niveau Quatre assure une croissance à long terme et mène aux fonctions de responsable sur le plan du district et à la participation à l'Institut de Formation des Responsables Lions. Cette phase peut être renforcée par une formation supplémentaire au niveau du district et aux forums de région. Le Mentor Lion désigné pour ce niveau doit remplir toutes les conditions requises pour le Niveau Trois et être membre Clé d'un rang avancé ou titulaire d'une Récompense d'Extension, ancien Président de Club, ancien Officiel de district ou participant à un Forum de Région, Institut de Formation Lions ou Convention Internationale. A ce niveau, l'accent est mis sur le développement des responsables clés pour leur offrir des occasions d'accepter des postes avancés.

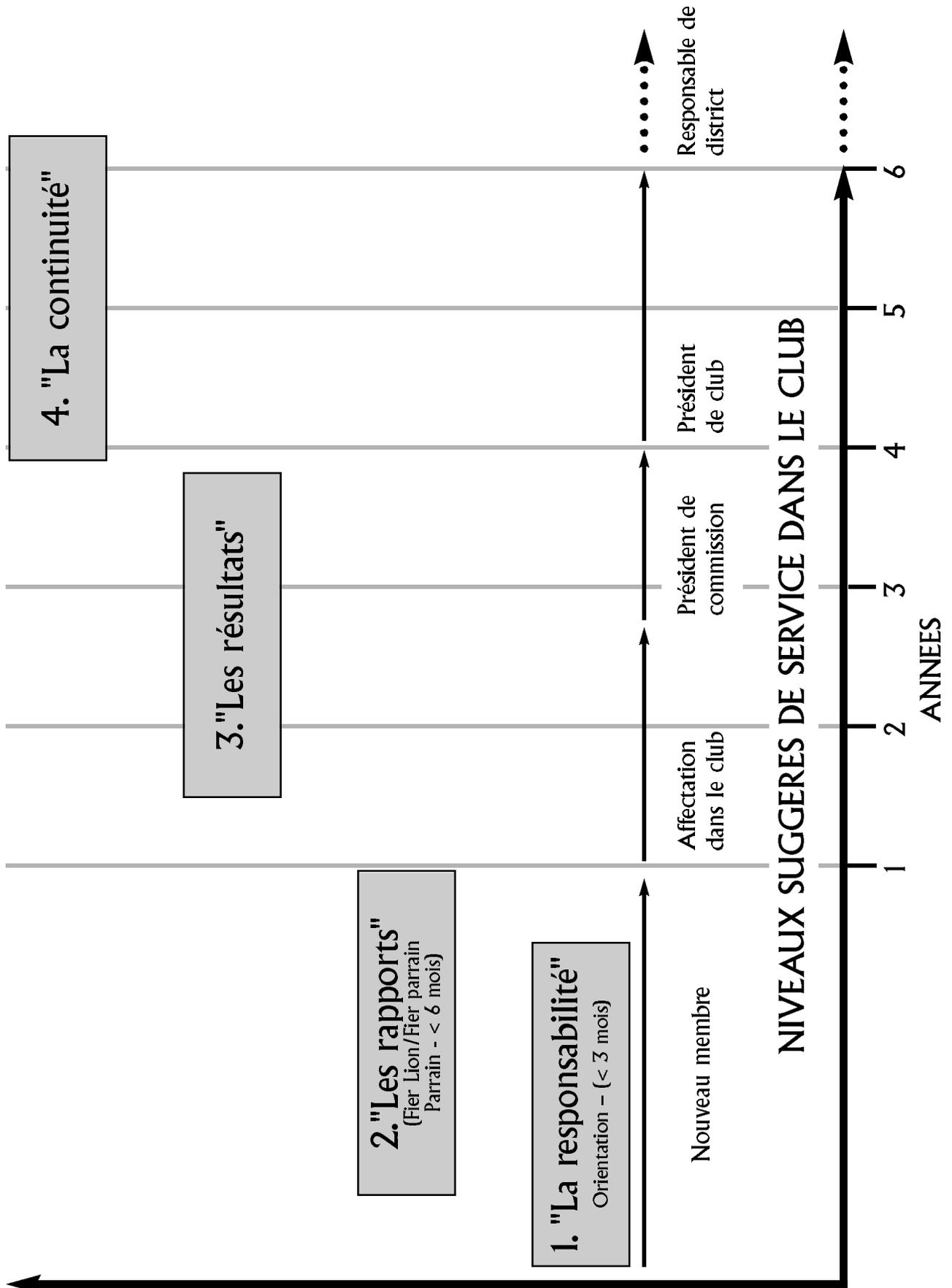
Chacun des quatre niveaux font partie du cadre décrit dans le diagramme no. 1 à la page suivante. Le diagramme montre le rapport général entre chaque niveau, les délais requis et le progrès des activités.

Ordinairement, le nouveau membre traverse chaque étape dans l'ordre logique (Niveau Un, Niveau Deux etc.). Ceux qui sont membres depuis un an ou plus peuvent commencer au niveau Trois à condition de pouvoir justifier des connaissances et une expérience semblable à celles qui sont requises pour le Niveau Un («Responsabilité») et le Niveau Deux («Rapports»).

Figure 1

PROGRAMME DE MENTOR LIONS

NIVEAU DU MENTORAT





3. Analyse détaillée des Quatre Niveaux

Ainsi qu'il a été dit plus tôt dans ce guide, chaque niveau exige que le Protégé Lion atteigne des buts pouvant être observés et mesurés, avec les conseils du Mentor Lion. Ces buts ont été soigneusement sélectionnés en conjonction avec les Lions du monde entier, afin qu'ils soient pertinents et bénéfiques en ce qui concerne les compétences et l'évolution du Protégé Lion.

Le diagramme no. 2, à la page suivante, décrit les buts à accomplir à chaque niveau, avec les délais requis et les récompenses. Chaque Mentor Lion et chaque Protégé Lion doit se familiariser à fond avec les buts et les délais qui s'appliquent au niveau qu'ils sont en train de compléter.

Qui est le Mentor à chaque niveau?

Il n'est pas étonnant que les aptitudes et compétences requises par le Mentor Lion changent en fonction du niveau. En plus des qualités générales requises pour être un Mentor efficace, le programme de Mentor Lion prescrit des Lions qui ont les qualifications suivantes, pour chaque niveau:

- **Niveau Un: La Responsabilité** – Normalement, c'est le parrain du Protégé Lion qui assume la fonction de Mentor Lion. Si cela n'est pas possible, le président de club nomme un Mentor. L'achèvement du Niveau Un doit être possible au bout des trois (3) mois qui suivent la date d'affiliation du nouveau membre.
- **Niveau Deux: Les Rapports** – Ce Niveau se base sur le programme Lion Fier/Parrain Fier. A ce niveau également, le parrain du Protégé peut devenir son Mentor. Si le parrain ne peut accepter cette responsabilité, le président de club nomme un Mentor Lion qui, idéalement, a déjà obtenu la récompense de Parrain Fier et une Clé d'Argent. L'achèvement du Niveau Deux doit se faire dans les six (6) mois qui suivent la date d'affiliation du Protégé.
- **Niveau Trois: Les résultats** – Encore une fois, s'il est qualifié, le parrain peut assumer la fonction de Mentor Lion. Cela veut dire qu'il a rempli les conditions requises pour les Niveaux Un et Deux, a aussi été président de commission de club ou occupé un autre poste de club, ou a terminé le Programme d'Attestation de Lion Guide. Le Mentor Lion est nommé par le président de club, avec les conseils du Président de l'Effectif du club. Le délai recommandé pour l'achèvement de ce niveau est déterminé par le Mentor et le Protégé. L'achèvement du Niveau Trois peut prendre entre un et trois ans.

Tableau 2

PROGRAMME DE MENTOR LIONS

Niveaux: Buts à accomplir

Niveau Un RESPONSABILITE	Niveau Deux RAPPORTS – LION FIER/PARRAIN FIER	Niveau Trois RESULTATS	Niveau Quatre CONTINUITE
1. Orientation - Club - District - LCI	1. Présence au conseil du club. 2. Participation à une œuvre ou collecte de fonds du club. 3. Présenter un nouveau membre en puissance au club. 4. Visiter un autre club, obtenir une confirmation écrite. 5. Présence à une réunion de Zone, de Région, de Sous-District, de District Multiple ou à une Convention International et faire un rapport au club.	1. Jouer un rôle actif dans au moins deux commissions "œuvres sociaux". 2. Présider une commission de club pendant au moins un an. 3. Compléter une analyse des besoins de la communauté. 4. Organiser une œuvre sociale, ou préparer une évaluation écrite d'une œuvre déjà réalisée. Présenter le rapport aux dirigeants du club. 5. Présence à un conseil du club. 6. Présence à une réunion de Zone ou de Région et à une réunion de Cabinet de. Présence à un Congrès de Sous-District ou District Multiple ou à une Convention Internationale. 8. Parrainer au moins un nouveau membre.	1. Occuper le poste de président de club. 2. Obtenir une Clé d'Effectif de haut niveau. 3. Animer une séance d'information pour les nouveaux membres. 4. Favoriser l'extension de club en créant (ou en aidant à créer) l'un des clubs suivants: (a) Un nouveau club (b) Une branche de club (c) Un Lions club du Nouveau Siècle (d) Un club universitaire (e) Un club Léo (f) Un autre type de club, proposé ultérieurement par le LCI 5. Présence au Forum de Région ou à l'Institut de Formation Lions ou à la Convention Internationale.
Terminer dans les trois (3) mois qui suivent la date d'affiliation.	Terminer dans les six (6) mois qui suivent la date d'affiliation.	L'achèvement du Niveau 3 (environ 1-3 ans) permet au Protège Lion de participer à un Institut de Formation des Nouveaux Responsables	L'achèvement du Niveau 4 (environ 2-4 ans) permet au Protège Lion de participer à un Institut de Formation des Responsables
	Insignes de LION FIER/PARRAIN FIER décernés au Mentor et au Protégé à la fin.	Certificats du Niveau Trois du PML décernés au Mentor et au Protégé à la fin.	Certificats du Niveau Quatre du PML décernés au Mentor et au Protégé à la fin.



- **Niveau Quatre: La Continuité** – Pendant cette phase le Protégé Lion peut chercher un Mentor dans son club, ou dans un autre club de la zone. Le Mentor Lion, dans un tel cas, remplit les conditions requises pour les Niveaux antérieurs et doit avoir été Lion Guide ou Lion Reconstructeur, être titulaire d'une Clé d'Effectif ou d'une Récompense d'Extension et aussi avoir été président de club et officiel de district. Le Mentor Lion doit aussi avoir assisté à un Forum de Région, à un Institut de Formation Lions ou à une convention internationale. Le délai requis est déterminé par le Mentor et son Protégé. L'achèvement du Niveau Quatre peut prendre de deux à quatre ans.

Le plus souvent, à cause des conditions à remplir et les qualifications exigées du Mentor Lion à chaque niveau, le Protégé Lion doit s'attendre à établir des rapports avec plusieurs Mentors en progressant du Niveau Un jusqu'au Niveau Quatre. Cela donne l'occasion d'élargir ses connaissances et de faire la connaissance de plusieurs dirigeants Lions.

Les Rapports et la Valorisation

L'accomplissement de la tâche est une récompense en soi mais il est toujours agréable d'être remercié officiellement pour notre travail. Voici une brève description des témoignages d'appréciation offerts à chaque niveau du Programme de Mentor Lion. (merci de consulter le Guide à la planification du Niveau Un, du Niveau Deux etc. pour avoir les détails).

- **Niveau Un: La responsabilité** – Les deux collaborateurs notent leur progrès sur le formulaire d'accomplissement du Niveau Un et le présente au secrétaire de club. A la réunion suivante, leurs accomplissements sont valorisés devant les autres.
- **Niveau Deux: Les rapports** – Dès l'achèvement (au bout de six mois à compter de la date d'affiliation) du Niveau Deux, le Protégé et son Mentor sont récompensés pour leurs accomplissements. Le Protégé reçoit un insigne de Lion Fier et le Mentor reçoit un insigne de Parrain Fier. Le Protégé doit noter ses progrès sur la carte d'achèvement du Niveau Deux du Lion Fier. Les insignes de boutonnière seront expédiés au club, sur simple demande, par le Service de la Gestion de l'Effectif. Les insignes de Lion Fier/Parrain Fier sont aussi disponibles à l'achat.
- **Niveau Trois: Les résultats** – C'est le premier des deux derniers niveaux où le Protégé Lion doit envoyer un formulaire d'achèvement, signé par le Mentor et le président de club, au Service de la Gestion de l'Effectif. Les précisions sur le formulaire seront notés sur la base des données du Programme de Mentor Lions. Le Protégé et son Mentor reçoivent tous les deux un certificat personnalisé.
- **Niveau Quatre: La continuité** – Là aussi le club du Protégé Lion doit renvoyer un formulaire d'achèvement, dûment signé. Comme pour le Niveau Trois, les précisions seront notées dans la base des données du Programme de Mentor Lions. Puisque l'achèvement de ce niveau avancé est si important, les clubs sont encouragés à présenter l'insigne de Niveau Quatre de Mentor Lion et l'insigne de Niveau Quatre de Protégé Lion à une cérémonie organisée par le district. Les deux insignes seront expédiés au club du protégé par le Service de la Gestion de l'Effectif et le Gouverneur de District en sera avisé.

4. Comment démarrer

Pour le dire simplement, c'est le Protégé Lion qui fait le premier pas. Vous devez avoir envie d'apprendre et éprouver la motivation et l'enthousiasme nécessaires pour relever le défi et maîtriser les buts de chaque niveau.

Les guides de planification de niveau

Des livrets de planification pour chaque niveau du Programme de Mentor Lion accompagnent ce guide. Il y a un Guide de Planification du Niveau Un, un Guide de Planification du Niveau Deux, etc. Chaque Guide de Planification explique les exigences du niveau et donne des suggestions.

Indépendamment, le Protégé Lion doit prendre l'initiative et aborder son parrain (ou le président de club, si le parrain n'est pas disponible) et manifester le désir de participer au Programme de Mentor Lion et de collaborer avec un Mentor Lion approprié.

Une fois que le Mentor Lion a été désigné et accepté par son protégé, vous pouvez agir rapidement:

1. Fixez un rendez-vous, de préférence en personne, où tous les deux peuvent exprimer leurs attentes, et se décider quant à la longueur et la fréquence des réunions et comment communiquer régulièrement (téléphone, courrier électronique, rencontres).
2. Demandez à votre Mentor d'obtenir un exemplaire de ce Guide (MTR-5) ainsi que deux Guides de Planification de Niveau, pour le niveau que vous envisagez (veuillez vous référer à la page 21 pour avoir la liste des guides de planification).
3. Collaborez avec votre Mentor pour mettre au point un plan permettant de réaliser chaque but individuel. Il est bon de préparer le plan par écrit en utilisant le formulaire de planification qui se trouve dans chaque Guide de Planification, ou un autre format qui vous semble approprié. Il est important d'avoir un plan écrit afin que votre Mentor et vous compreniez clairement la marche à suivre et puissiez noter les progrès ensemble.
4. Mettez-vous d'accord sur l'heure et le lieu d'une réunion régulière pour évaluer les progrès. Au début, il est utile de se rencontrer une fois par semaine.
5. Fixez le premier but et commencez à agir!



5. Questions que l'on pose fréquemment

1. **Quel est le but du Programme de Mentor Lions?**

Le but du Programme de Mentor Lions est d'inviter un mentor Lion expérimenté à guider un autre membre du club afin que celui-ci développe ses connaissances et ses compétences en accomplissant des tâches précises. Le but du mentorat devrait être de préparer les Lions de qualité qui pourront participer au niveau du club et au-delà.

2. **Qu'est qu'un Mentor Lion?**

La définition du terme «mentor» est une personne qui aide un autre à apprendre. Le mentorat signifie la transmission des connaissances à une autre personne qui, sans cela, aurait appris une activité ou une compétence moins bien, plus lentement ou pas du tout, sans l'aide, l'expérience et les connaissances du mentor. Le Mentor Lion aide un autre membre du club à devenir un Lion de qualité, efficace.

3. **Qu'est-ce qu'un Protégé Lion?**

Un Protégé Lion est un membre du club – nouveau ou de plus longue date – qui cherche à se former et à se développer afin d'améliorer ses compétences et d'assumer de plus grandes responsabilités. Avec les conseils et l'enseignement du Mentor Lion, le Protégé Lion acquiert des techniques plus sophistiquées et une plus grande confiance en lui-même et peut s'engager à agir, suivant ce qu'il apprend.

4. **Qu'est-ce que le Protégé peut normalement attendre de son Mentor?**

En général, les mentors fournissent les éléments suivants: l'encouragement, le soutien, des opinions franches, une information honnête, des conseils, des suggestions et de l'aide dans les choix raisonnables, des précisions sur les occasions qui se présentent, l'aide pour la définition et la réalisation des buts, l'aide pour la création d'un réseau de connaissances, la stimulation des idées et une conscience de l'évolution possible en tant que dirigeant Lions.

5. **Qu'est que le Mentor peut attendre de son Protégé?**

Le Protégé doit faire preuve du désir d'apprendre, d'un effort continu, de la souplesse, d'une ouverture d'esprit, de la concentration sur les buts, d'une communication ouverte, de la responsabilité à l'égard de son propre développement, de la capacité d'écouter les conseils et de voir la situation d'un autre point de vue, du désir d'essayer de nouvelles idées et de la volonté sincère d'évoluer en tant que Lion.

6. **Qui nomme le Mentor Lion?**

Un Mentor Lion doit être désigné chaque fois qu'un membre souhaite faire avancer sa carrière dans le Lionisme. Au premier niveau du programme, cette collaboration est assurée par le parrain. Si le parrain n'est pas disponible, le président de club peut désigner un mentor parmi les membres expérimentés qui acceptent ce rôle, à condition qu'ils remplissent les qualifications exigées pour le niveau à accomplir. Aux niveaux plus avancés, le Lion peut chercher son propre mentor.

7. **Le Mentor Lion doit-il faire partie du club du Protégé Lion?**

Il est préférable que le Mentor et le Protégé soient membres du même Lions club. Il faut absolument que le Mentor soit disponible pour former, aider et soutenir son protégé. Chaque Niveau du développement doit être accompli pour l'obtention des buts mesurables en matière de compétence et d'engagement. En définissant des buts pouvant être mesurés, le Mentor Lion pourra louer son protégé lorsqu'il fait des progrès et l'encourager à avoir confiance en lui-même.

8. Comment les responsabilités du Parrain se distinguent-elles des responsabilités du Mentor Lion?

Avant d'inviter une personne à rejoindre le Lions club, le parrain du nouveau Lion affirme que le candidat est qualifié sur le plan moral, social et financier et deviendra un membre actif qui défend les objets et règles de conduite des Lions. Le parrain s'engage à s'intéresser personnellement au développement du Lion et à son adhésion aux principes du Lions Clubs International. Chaque Lion doit s'efforcer de recruter de nouveaux membres de qualité. Par contre, chaque Lion n'a pas l'expérience de servir de mentor au-delà des premiers niveaux du programme.

Un Mentor est un Lion dévoué qui a occupé différents postes dans le Lionisme. Il doit être prêt et capable de développer la compétence et l'engagement d'un autre Lion en offrant une direction, ses expériences, l'enseignement et le soutien, afin que son protégé puisse accepter différents rôles dans la structure du club et au-delà.

Nous savons que la compétence résulte des connaissances, des techniques qui peuvent s'apprendre pendant l'éducation, la formation et l'expérience concrète. L'engagement combine la confiance et la motivation et peut être développé grâce à un bon enseignement et au soutien.

Puisque les gens se laissent instruire par la raison, mais sont inspirés par la passion, il est indispensable que le Mentor Lion exhibent cette passion, le courage et l'enthousiasme aussi bien que la connaissance pour que son protégé s'épanouisse au maximum. Le Mentor Lion a une responsabilité en ce qui concerne l'évolution du protégé qui dépasse celle du parrain.

9. Peut-il y avoir plus d'un seul Mentor dans le même Lions club?

Oui, à condition que chacun remplisse les critères pour le niveau approprié du programme de Mentor Lion.

10. Est-ce qu'un Lion peut être Mentor et Protégé en même temps?

Oui. Les Lions à différents stades d'expérience peuvent avoir des besoins et centres d'intérêt différents en matière de développement. Par exemple, un Lion peut être Mentor au Niveau Un ou Deux, guider un nouveau membre pendant l'orientation et le programme de Lion Fier/Parrain Fier. En même temps, ce Lion peut être le protégé d'un autre Lion si le mentorat a atteint le Niveau Quatre.

11. Comment le progrès est-il noté?

Le Mentor Lion et le Protégé Lion soumettent des formulaires d'achèvement requis pour chaque Niveau du Programme de Mentor Lion.

12. Si un problème se manifeste pendant le programme, avec qui doit-on se mettre en contact?

Le problème doit être signalé à un autre mentor ou au président de club, au gouverneur de district ou, si nécessaire, au Service de la Gestion de l'Effectif au Lions Clubs International.

13. Existe-t-il des témoignages d'appréciation pour valoriser l'achèvement réussi du Programme de Mentor Lion?

Oui. La reconnaissance et les récompenses augmentent avec chaque Niveau atteint dans le cadre du programme.





14. Quels sont les bienfaits du mentorat pour le Mentor Lion?

La satisfaction personnelle – Les Mentors sont fiers d'aider les Protégés Lions à évoluer. Ils ont le sentiment de rendre un peu de ce que le Lions Clubs International leur a donné.

Des compétences accrues personnelles et de chef de file – Les Mentors améliorent leurs propres compétences en instruisant et stimulant leur Protégé.

La valorisation – Les bons Mentors Lions se font attribuer des récompenses et sont respectés à tous les niveaux.

Information – Souvent, les Mentors obtiennent des idées nouvelles et écoutent les commentaires de leur Protégé, qui les sensibilisent à la façon dont l'association est perçue par les autres.

Evolution de sa carrière – Si le Mentor confie certains projets au Protégé il peut obtenir la réputation d'être efficace. Le fait d'apprendre aux autres à suivre son exemple peut aider le Mentor à monter en grade.

Un legs personnel – Les Mentors ont la satisfaction de transmettre leur expérience et leur connaissance à la génération suivante de responsables Lions.

15. Quels sont les bienfaits du mentorat pour le Protégé Lion?

La motivation – Les Protégés se sentent plus motivés parce qu'une personne plus haute en grade ainsi que l'association s'intéressent à leur développement et à leur succès et sont prêtes à s'investir.

Connaissances et nouvelles compétences – Les Protégés apprennent davantage, grâce à l'expérience des responsables Lions.

Un avancement accéléré – Les Protégés participent à une formation adaptée à leurs besoins, qui favorise le développement personnel et mène à la possibilité d'assumer une fonction de dirigeant Lions.

Un réseau – Les Protégés cultivent des rapports utiles dans leur club et à l'extérieur.

Le retour – Les Mentors offrent des commentaires constructifs sur les actions, comportements et décisions.

Le soutien – Il est facile d'obtenir de l'aide pour que le Protégé puisse fixer et réaliser ses buts.

16. Quels sont les avantages du Programme de Mentor Lions pour le Lions Clubs International?

La sauvegarde de l'effectif – Le mentorat favorise la sauvegarde de l'effectif et la loyauté parmi les membres de l'association.

Un legs – Le mentorat préserve et continue les traditions pour laisser un legs aux dirigeants futurs.

Choix de dirigeants – Le mentorat identifie et forme la génération suivante de dirigeants.

La qualité – Le mentorat rehausse le niveau de compétence du Lion et raccourcit la durée de l'apprentissage.

La diversité – Le mentorat encourage une variété de responsables, de façons de travailler et de penser.

La productivité – Le mentorat favorise la productivité de l'effectif et de l'association et facilite la communication entre eux.

La participation – Le mentorat encourage et motive les Lions capables à se manifester, à mettre en application leurs compétences de mentor et interpersonnelles et à être reconnus comme Lions engagés.

6. Pour avoir davantage d'informations...

Le domaine du mentorat englobe une vaste gamme d'activités destinées à faire apprendre, à motiver et à inspirer. Il s'agit d'un concept qui peut être nouveau pour vous. Pour vous familiariser avec la notion du mentorat et pour améliorer votre expérience en suivant le Programme de Mentor Lions, les ressources suivantes sont suggérées :

Lions Clubs International

Service de la Gestion de l'Effectif
Lions Clubs International
300 W 22nd St.
Oak Brook, IL 60523-8842 Etats-Unis
Tel: 630-571-5466, ext. 355
e-mail: lionsmentoring@lionsclubs.org

Publications

Guide d'Orientation(ME-13)
Guide sur le Programme de Mentor Lions(MTR-5)
Guide de Planification du Programme de Mentor Lions –
"Niveau Un : La Responsabilité"(MTR-1)
Guide de Planification du Programme de Mentor Lions –
"Niveau Deux : Les Rapports"(MTR-2)
Guide de Planification du Programme de Mentor Lions –
"Niveau Trois: Les Résultats"(MTR-3)
Guide de Planification du Programme de Mentor Lions –
"Niveau Quatre : La Continuité"(MTR-4)

Site Web du Lions Clubs International

www.lionsclubs.org

Lecture suggérée

Chip R. Bell, *Managers as Mentors* (Berrett-Koehler Publishers, Inc., 1998).

Max DuPree, *Leading Without Power: Finding Hope in Serving Community* (Jossey-Bass/Pfeiffer, 1999).

John C. Maxwell, *Developing the Leader Within You* (Thomas Nelson, Inc., 1993).

Gordon F. Shea, *Mentoring* (Crisp Publications, 1997).

Gordon F. Shea, *Making the Most of Being Mentored: How to Grow From a Mentoring Partnership* (Crisp Publications, 1999).

Paul B. Thornton, *Be the Leader, Make the Difference* (Griffin Publishing Group, 2000).

Lois J. Zachary, *The Mentor's Guide: Facilitating Effective Learning Relationships* (Jossey-Bass, 2000).





Sites Web suggérées

Programme de mentorat de la Garde Marine des Etats-Unis:
www.uscg.mil/search.htm Chercher: mentoring

Peer Resources – Navigation Tools for the Heart, Mind and Soul
(Outils de navigation pour le coeur, l'esprit et l'âme):
ww.mentors.ca

Forum sur le mentorat proposé par Business Link Hertfordshire:
www.mentorsforum.co.uk/

Association Internationale du Mentorat:
www.wmich.edu/conferences/mentoring



LIONS CLUBS INTERNATIONAL
300 W 22ND ST
OAK BROOK IL 60523-8842 USA